

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of rechtshandelingen van Uitgeverij Context terzake Diensten aan of voor Cliënt.

1.2. In het hierna volgende wordt verstaan onder:

1. Uitgeverij Context ingeschreven bij de KvK Rijnland 28055517;

2. Diensten: de prestaties waartoe Uitgeverij Context zich verbonden heeft, zoals goederen en/of diensten en/of adviezen, die zijn c.q. worden geleverd of ter beschikking gesteld door Uitgeverij Context aan Cliënt, c.q. beoogd zijn om te worden geleverd of ter beschikking gesteld door Uitgeverij Context aan Cliënt, onder meer krachtens overeenkomst van koop en/of opdracht, alsmede de werkzaamheden, die Uitgeverij Context voor Cliënt verricht en/of zal verrichten, c.q. beoogd wordt te verrichten;

3. Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die mondeling, schriftelijk, of op andere wijze te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door Uitgeverij Context aangeboden Diensten, al dan niet in de vorm van een duurovereenkomst.

1.3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.

1.4. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten, en op alle buitencontractuele relaties tussen partijen. Indien deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden alsdan in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.

1.5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zal zodanige nietigheid slechts partieel zijn en niet meer dan strikt noodzakelijk en zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Het voorgaande is uitdrukkelijk ook van toepassing indien Cliënt een consument is als bedoeld in art 6:236 en 6:237 BW.

2. Overeenkomst

2.1. Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en zijn gebaseerd op de eventueel verstrekte gegevens. Alle voor of bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor Uitgeverij Context slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door haar is bevestigd.

3. Uitvoering van de dienstverlening

3.1. Uitgeverij Context zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Dienstverlening door Uitgeverij Context richt zich uitdrukkelijk alleen tot Cliënt en niet tot bij Cliënt betrokken derden. Uitgeverij Context staat evenwel niet in voor het bereiken van door Cliënt beoogd resultaat.

3.2. Uitgeverij Context staat niet in voor de geschiktheid van het gebruik van de Diensten door Cliënt, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk in de overeenkomst nader is afgesproken.

3.3. Cliënt is gehouden alle door Uitgeverij Context verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Cliënt gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan Uitgeverij Context.

4. Prijs

4.1. De door Uitgeverij Context gehanteerde prijzen zijn die welke staan vermeld op de website www.uitgeverijcontext.nl. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

4.2. Uitgeverij Context is in alle gevallen gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt de overeengekomen prijzen en/of tarieven voor Diensten aan te passen.

4.3. Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Uitgeverij Context kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en/of tarieven, dan is Cliënt gerechtigd binnen veertien werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Uitgeverij Context genoemde datum waarop prijs- en/of tariefsaanpassing in werking zou treden.

5. Tijd

5.1. De enkele overschrijding van een overeengekomen levertijd brengt Uitgeverij Context niet in verzuim. Evenmin heeft Cliënt alsdan recht op vergoeding van door hem geleden schade.

6. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

6.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op de Diensten berusten uitsluitend bij Uitgeverij Context. Voor het oogmerk zijn de licentiegevers van Uitgeverij Context, die tegenover Cliënt alleen worden vertegenwoordigd door Uitgeverij Context, hieronder begrepen. Cliënt verkrijgt uitsluitend een persoonlijk en niet overdraagbaar gebruiksrecht. Dit recht is beperkt tot Nederland. Voor het overige zal Cliënt de Diensten, althans de gegevensdrager in het kader van de Diensten aan Cliënt verstrekt of te verstrekken, niet verveelvoudigen en/of daarvan kopieën vervaardigen. Cliënt zal de Diensten niet aan derden in gebruik geven en slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Diensten te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Diensten.

6.2. Het gebruik van de door Cliënt verkregen artikelen is gebonden aan de licentievoorwaarden van de Stichting PRO.

7. Betaling

7.1. Tenzij specifieke condities zijn overeengekomen zal Cliënt binnen veertien dagen na factuurdatum het factuurbedrag betalen.

7.2. Indien Uitgeverij Context de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft ontvangen, dan zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag rente verschuldigd zijn van 1,5% per maand of deel van een maand, welke aan het begin van de volgende maand bij de vordering wordt geteld om rente op te brengen.

7.3. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en/of gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, met een minimum van € 75,00 inclusief BTW.

7.4. Indien Cliënt enige factuur niet binnen de gestelde termijn voldoet, is Uitgeverij Context gerechtigd de toegang tot de database www.uitgeverijcontext.nl op te schorten, zonder dat daaruit enig recht op vergoeding voor Cliënt voortkomt.

8. Ontbinding

8.1. Cliënt heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens tekortkoming van Uitgeverij Context indien Uitgeverij Context, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en daarvoor krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn.

8.2. Indien Uitgeverij Context aansprakelijk is jegens Cliënt en/of tot nakoming gehouden, is Uitgeverij Context, voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot nakoming, indien dit naar haar redelijk oordeel van haar geveerd kan worden. Indien Uitgeverij Context tekortschiet en naar haar redelijk oordeel nakoming niet van haar geveerd kan worden, dan kan zij de overeenkomst ontbinden. Uitgeverij Context zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

8.3. Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds Diensten ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze Diensten en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

9. Duur en opzegging

9.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig leveren van Diensten door Uitgeverij Context aan Cliënt, dan wordt de overeenkomst aangegaan voor één jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere duur overeenkomen.

9.2. Een overeenkomst tussen Uitgeverij Context en Cliënt, die is aangegaan voor bepaalde tijd zal telkens stilzwijgend met een periode van één jaar worden verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt, met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voorafgaand aan het einde van de (verlengde) contractstermijn.

9.3. Uitgeverij Context heeft het recht een overeenkomst van opdracht tussentijds op te zeggen met inachtneming van een kortere opzegtermijn, onder gehoudenheid tot een evenredige vermindering van de door Cliënt verschuldigde prijs, voor zover deze betrekking heeft op de periode na de datum waartegen is opgezegd.

9.4. Partijen zullen wegens deze contractuele opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

10. Overmacht

10.1. Uitgeverij Context is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of

gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van overmacht, zijnde een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar verwijtbare schuld. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van Uitgeverij Context en/of derden die Uitgeverij Context voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, alsmede werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij Uitgeverij Context c.q. haar leveranciers, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en/of andere natuurrampen, alsmede toerekenbare niet-nakoming door haar leveranciers, waardoor zij haar verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kan nakomen.

10.2. Ingeval van overmacht aan de zijde van Uitgeverij Context worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer de overmachtssituatie van Uitgeverij Context langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Uitgeverij Context is niet aansprakelijk voor schade die Cliënt lijdt door tekortkomingen van Uitgeverij Context en/of diens (niet-)ondergeschikte hulppersonen bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst.

11.2. Uitgeverij Context is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.3. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Uitgeverij Context en de door Uitgeverij Context ingeschakelde derden voor door Cliënt geleden schade en hun totale vergoedingsplicht beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief omzetbelasting). Indien die overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief omzetbelasting) bedongen voor één jaar. De totale vergoedingsplicht van Uitgeverij Context zal in geen geval meer dan € 5.000,-- (vijftigduizend euro) bedragen.

11.4. Cliënt is gehouden Uitgeverij Context schadeloos te houden en te vrijwaren van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen Uitgeverij Context en de Cliënt, behoudens voorzover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Uitgeverij Context.

11.5. Indien Uitgeverij Context ter afwering van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een haar (niet-)ondergeschikte hulppersoon aan een overeenkomst een verweermiddel kan ontlene, dan kan ook de (niet-)ondergeschikte hulppersoon, indien hij op grond van deze gedraging door Cliënt wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware hijzelf bij de overeenkomst partij.

11.6. Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen één maand nadat Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij Uitgeverij Context schriftelijk te zijn ingediend bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

12. Registratie

12.1. Cliënt verleent Uitgeverij Context door ondertekening van de overeenkomst ondubbelzinnig, voor zover deze dwingend rechtelijk vereist is, toestemming voor automatische bewerking van door Cliënt opgegeven persoonsgegevens. Uitgeverij Context treft alsdan de nodige maatregelen opdat deze persoonsgegevens - gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en verwerkt - juist en nauwkeurig zijn en waarborgt Cliënt een behoorlijke en zorgvuldige verwerking van diens persoonsgegevens. De persoonsgegevens zal Uitgeverij Context uitsluitend verwerken voor haar eigen marketingactiviteiten en/of commerciële doeleinden, alsmede ten behoeve van marketingactiviteiten en/of commerciële doeleinden van derden die ten behoeve van Uitgeverij Context diensten verrichten dan wel met Uitgeverij Context samenwerken. Cliënt kan tegen de verwerking van diens gegevens ten behoeve van derden met het oog op werving voor commerciële en/of charitatieve doeleinden, daartegen bij Uitgeverij Context te allen tijde kosteloos verzet aantekenen. In geval van verzet zal Uitgeverij Context maatregelen treffen om deze vorm van verwerking terstond te beëindigen.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1. De overeenkomsten tussen Uitgeverij Context en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.

13.2. De geschillen welke tussen Uitgeverij Context en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door Uitgeverij Context met Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de betreffende kantonrechter.