

Algemene voorwaarden marge®

Artikel 1. Definities

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus is gesloten.
- Cursist: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de cursus deelneemt.
- Cursus: cursus, training, workshop, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
- Open cursus: cursus met deelname door cursist(en) uit verschillende bedrijven en/of organisaties.
- 'In company'-cursus: cursus met deelname door cursist(en) uit hetzelfde bedrijf en/of organisatie. Tevens valt onder dit begrip: cursus met deelname door cursist(en) uit verschillende bedrijven en/of organisaties die op verzoek van een opdrachtgever (sponsor) door marge® wordt georganiseerd en/of uitgevoerd.
- Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van 'marge®', ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
- 2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
- 3. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 of het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel 4 lid 2 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

Artikel 3. Inschrijving en bevestiging open cursus

- 1. Inschrijving voor de door marge® te verzorgen open cursussen kan door opdrachtgever plaatsvinden door het inzenden per post van het volledig ingevulde inschrijfformulier of door aanmelding per e-mail/formulier op de website.
- 2. marge® bevestigt een inschrijving die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld altijd schriftelijk. Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende cursus tot stand. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.
- 3. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.

Artikel 4. Overeenkomst ter zake 'in company'-cursus

- 1. Ter zake een 'in company'-cursus zal opdrachtgever een offerte aanvragen bij marge®.
- 2. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een 'in company'-cursus komt tot stand door integrale acceptatie van de offerte.
- 3. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. marge® is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.

Artikel 5. Prijzen van open cursus

- 1. Bij inschrijving via een inschrijfformulier gelden de cursusprijzen, zoals deze zijn vermeld in de meeste recente cursusbrochure die door marge[®] is uitgegeven c.q. verspreid, ongeacht of de opdrachtgever deze kent.
- 2. Bij aanmelding voor een cursus middels het aanmeldingsformulier op basis van een (e-)mailing gelden de prijzen als vermeld in die (e-)mailing.
- 3. Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via Internet en verzending per e-mail/elektronisch post gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op Internet zijn vermeld.
- 4. In de cursusprijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
- 5. Alle prijzen zijn exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.

Artikel 6. Prijzen van 'in company'-cursus

- 1. De cursusprijs die is vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende vier weken na de offertedatum.
- 2. In de geoffreerde cursusprijs zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
- 3. Voor cursussen die op verzoek op zaterdag of zondag worden gegeven hanteert marge[®] een toeslag van 50% op het tarief per dagdeel. Voor avonden geldt geen toeslag.
- 4. Alle prijzen zijn exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.

Artikel 7. Betaling

- 1. Na inschrijving voor een cursus zoals vermeld in artikel 3 of na acceptatie van de offerte als bedoeld in artikel 4 zendt marge[®] een factuur met betrekking tot de cursus aan de opdrachtgever.
- 1a. Indien de offerte als bedoeld in artikel 4 eenmalig begrote kosten bevat dan worden deze 100% gefactureerd bij opdrachtbevestiging.
- 1b. Indien de offerte als bedoeld in artikel 4 een trainingstraject over een periode langer dan vier weken omvat, wordt de factuur gesplitst in 2 delen. 50% van het overeengekomen bedrag wordt voorafgaand aan de cursus gefactureerd, de overige 50% wordt na afloop van de cursus in rekening gebracht.
- 1c. Indien de offerte als bedoeld in artikel 4 een coachingstraject over een periode langer dan vier weken omvat, wordt maandelijks gefactureerd.
- 2. Betaling door de opdrachtgever dient integraal te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, doch uiterlijk voor aanvang van de eerste cursusdag, zonder enig recht op korting of verrekening door middel van storting op een door marge[®] aangewezen bank- of girorekening.
- 3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele.
- 4. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor marge[®] voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 100,-.
- 5. Indien voor aanvang van de cursus niet de volledige betaling van de cursusprijs door marge[®] is ontvangen, dan is de cursist niet gerechtigd aan de cursus deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige cursusprijs plus eventueel bijkomende kosten.

Artikel 8a. Annulering open cursus door de opdrachtgever

- 1. Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst ter zake een open cursus is uitsluitend mogelijk bij aangetekend schrijven tot uiterlijk vier (4) weken voor de geplande eerste cursusdag.
- 2. Bij annulering tot vier (4) weken voor de eerste cursusdag wordt EUR 50,- (excl. BTW) in rekening gebracht. Bij annulering vanaf vier (4) weken tot één week voor de eerste cursusdag zal 50% van het verschuldigde cursusbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen één (1) week voor de eerste cursusdag is het volledige cursusgeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde.
- 3. Annulering door de opdrachtgever van de cursusovereenkomst na aanvang van de cursus is niet mogelijk.

Artikel 8b. Annulering 'in company'-cursus door de opdrachtgever

- 1. Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst ter zake een 'incompany'-cursus is uitsluitend mogelijk bij aangetekend schrijven tot uiterlijk vier (4) weken voor de geplande eerste cursusdag.
- 2. Annulering van cursussen door de opdrachtgever is tot 30 dagen voor aanvang van de cursus kosteloos. M.u.v. de in lid 2a genoemde kosten.
Bij annulering tussen 30 dagen en 14 dagen voor aanvang van de cursus is de opdrachtgever 25% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
Bij annulering tussen 14 dagen en 7 dagen voor aanvang van de cursus is de opdrachtgever 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
Bij annulering minder dan 7 dagen voor aanvang van de cursus is 75% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
Annulering na aanvang van de cursus is niet mogelijk.
- 2a. Indien een opdrachtgever besluit een cursus te annuleren dan vergoedt zij, ongeacht het moment van annuleren, alle tot dan toe gemaakte kosten (inkoopkosten, gewerkte uren en kosten die voortvloeien uit de annulering).
- 3. Het is de opdrachtgever tot aanvang van de cursus toegestaan om kosteloos een deelnemer door een andere cursist te laten vervangen.
- 4. Verschuiving van cursussen meer dan 14 dagen voor aanvang worden niet als annulering beschouwd. In geval van verschuiving van een cursus binnen 14 dagen, kan marge[®] hiervoor 25% van het overeengekomen bedrag in rekening brengen.

Artikel 9. Verhindering van de cursist

- Indien een cursist verhinderd is deel te nemen aan de cursus, is vervanging door een andere cursist mogelijk, mits de vervanger tijdig wordt aangemeld bij marge[®]. Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.

Artikel 10. Annulering door marge[®]

- marge[®] behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren tot uiterlijk drie (3) dagen voor de eerste cursusdag. De opdrachtgevers worden hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. marge[®] zal het door de opdrachtgever betaalde cursusgeld restitueren. Indien mogelijk biedt marge[®] de opdrachtgever een alternatief aan. Indien de opdrachtgever hiervan gebruik maakt wordt het cursusgeld niet gerestitueerd.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 1. marge[®] is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus van marge[®] of de annulering van de cursusovereenkomst door marge[®], tenzij aan marge[®] opzet of grove schuld kan worden verweten.
- 2. Indien marge[®] op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
- 3. Indirecte schade wordt niet vergoed.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

- 1. Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever. De rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door marge[®] voorbehouden.
- 2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van marge[®] is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 13. Vervanging docent of trainer

- marge[®] is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de cursusovereenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

Artikel 14. Reclame

- 1. De opdrachtgever dient een reclame met betrekking tot de uitvoering van de cursusovereenkomst of een met de cursus samenhangende administratieve procedure schriftelijk kenbaar te maken binnen 8 dagen na aanvang van de cursus en deze te richten aan de directeur van marge[®]. Aangaande de reclame zal een schriftelijke reactie volgen.
- 2. Reclames aangaande de factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum op dezelfde wijze als in lid 1 vermeld kenbaar te worden gemaakt, waarna de afhandeling eveneens schriftelijke zal plaatsvinden.

Artikel 15. Toepasselijk recht

- 1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van marge[®] en overeenkomsten tussen marge[®] en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts) handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter, tenzij de wet anders voorschrijft.

marge[®]
KvK: 60022639
Noorderstraat 57-L
9611 AB Sappemeer
T. 06 - 2309 5818
E. info@marge.nl